

# TOSHIBA CIX100



## 化繁為簡,高性能系統

在當今的商場中,資訊的重要性日益突顯.如何充分獲取有用的資訊,而又不至於付出過高的代價?東芝的答案就是:以 **Strata CIX** 系統為核心的 **IP** 通訊解決方案,值得信賴.簡而言之,**IP** 通訊或 **IP** 電話就是通過網際網路進行電話呼叫.**IP** 通訊所以在電信業取得了迅猛的發展,其低成本優勢是最主要的原因.利用網際網路發打長途電話,用戶只需支付低廉的上網費用,而不事建構於傳統電信網路的高昂的通信話費.

- 2.針對 VOIP 通訊架構下提供 MEGACO+升級版本
- 3.每卡提供 16 條 IP 話機電路
- 4.支持 SIP 話機

### Strata CIX

系統預設 SIP 功能,可為採用先進的 MEGACO(媒體閘道控制)協定的用戶提供所有相映的系統功能.本模組與 Strata CIX 系統集成後,既可打造純 IP 平臺,也可部署融合型解決方案.

### 移動通訊

東芝 IP 解決方案將您的商務活動融入生活之中,讓一切比您想像的還要簡單.與許多同類的 IP 系統不同,Strata CIX 預設 TDM(分時多工)功能,用戶選擇搭建一套純 IP 系統或一套 IP/數位 TDM 混合系統<從而在系統資源的優化利用以及現有設備的升級方面獲得相當大彈性空間.Strata CIX 還支援開放標準規格,相容於相關標準開發的 SIP 話機.無論您身處何地,無論您手頭有何任務,Strata CIX 能讓您始終不脫離與通訊系統或訊息系統的聯繫.

### 功能優勢:

運行於無限區域網路(WLAN)間透由無線 IP 話機或視窗話機安裝在用戶端內的筆記型電腦 平板電腦(Tablet PC)或掌上型電腦(PDA),東芝都為您實現無處不在的通聯服務.在 WLAN 的覆蓋範圍內任意漫游,充分享用語音與資料通訊功能

### 中央語音信箱

對於您的企業而言,創新的解決方案應當具有高度的彈性,再向 IP 通訊環境過渡的過程中,能夠讓一切近在掌控之中.中央語音信箱系統就是這種類型的解決方案,它能與任何 StrataNet\*網路相集成,為一個企業內的全體用戶提供服務;其主要功能是通過 StrataNet\*網路控制留言等待指示信號,包括留言未取和留言已取兩種狀態的指示.該系統為留言的存儲與提取提供了一種高彈性低成本的解決方案.

### **網路話務計費:**

每一個電話都可以帶來一個商機,也可能是加強客戶關係的一次良機.東芝網路話務計費(Network SMDR)功能可通過 StrataNet 網路每天紀錄成千上萬個電話通話;利用其簡單易用 富有彈性的操作介面,還可靈活地產生各種自定義報告.

### **OAISYS 話務中心**

由電話系統和基於個人電腦伺服器的相關軟體所構成,此類軟體通過區域網路與電話系統相集成,其作用是幫助值機人員及其主管優化工作績效.OAISYS 是為配東芝 Strata CIX 系統而開發的套裝通訊應用軟體,旨在提高工作效率,建立話務中心以及提供話務紀錄解決方案.OAISYS 與 Strata CIX 成功實現了核心層面的集成,擁有普通即插即用產品所不具備的先進通訊功能.東芝與 OAISYS 攜手打造的這套功能宏觀 性能可靠的解決方案,定能改善您與世界的溝通方式.

### **功能優勢:**

#### **智慧性來話路由:**

實現通訊自動化,話務中心與企業客戶資料庫集成,根據來話方資訊自動將來電轉接到最適當的分機.

#### **互動式語音應答(IVR):**

實現日常通話中例行操作環節的自動化,減少員工接聽電話次數,縮短通話時間.

#### **螢幕彈出功能:**

可與多種先進的客戶關係管理(CRM)應用集成,來電即時觸發螢幕彈出來話方資訊.

#### **報告與監測:**

具備即時監測與報告功能,幫助企業制定更明智的決策.企業所獲得的效益是,增強了來話處理能力,減少了通訊錯誤,降低了通訊成本.有了 OAISYS 話務中心,企業將能進一步提升客戶服務水準,確保所有來電都能得到及時的應答,商機無一漏網

# TOSHIBA CIX 670



## 化繁為簡,高性能系統

在當今的商場中,資訊的重要性日益突顯.如何充分獲取有用的資訊,而又不至於付出過高的代價?東芝的答案就是:以 **Strata CIX** 系統為核心的 **IP** 通訊解決方案,值得信賴.簡而言之,**IP** 通訊或 **IP** 電話就是通過網際網路進行電話呼叫.**IP** 通訊所以在電信業取得了迅猛的發展,其低成本優勢是最主要的原因.利用網際網路發打長途電話,用戶只需支付低廉的上網費用,而不事建構於傳統電信網路的高昂的通信話費.

- 2.針對 VOIP 通訊架構下提供 MEGACO+升級版本
- 3.每卡提供 16 條 IP 話機電路
- 4.支持 SIP 話機

## Strata CIX

系統預設 SIP 功能,可為採用先進的 MEGACO(媒體閘道控制)協定的用戶提供所有相映的系統功能.本模組與 Strata CIX 系統集成後,既可打造純 IP 平臺,也可部署融合型解決方案.

## 移動通訊

東芝 IP 解決方案將您的商務活動融入生活之中,讓一切比您想像的還要簡單.與許多同類的 IP 系統不同,Strata CIX 預設 TDM(分時多工)功能,用戶選擇搭建一套純 IP 系統或一套 IP/數位 TDM 混合系統<從而在系統資源的優化利用以及現有設備的升級方面獲得相當大彈性空間.Strata CIX 還支援開放標準規格,相容於相關標準開發的 SIP 話機.無論您身處何地,無論您手頭有何任務,Strata CIX 能讓您始終不脫離與通訊系統或訊息系統的聯繫.

## 功能優勢:

運行於無限區域網路(WLAN)間透由無線 IP 話機或視窗話機安裝在用戶端內的筆記型電腦 平板電腦(Tablet PC)或掌上型電腦(PDA),東芝都為您實現無處不在的通聯服務.在 WLAN 的覆蓋範圍內任意漫游,充分享用語音與資料通訊功能

## 中央語音信箱

對於您的企業而言,創新的解決方案應當具有高度的彈性,再向 IP 通訊環境過渡的過程中,能夠讓一切近在掌控之中.中央語音信箱系統就是這種類型的解決方案,它能與任何 StrataNet\*網路相集成,為一個企業內的全體用戶提供服務;其主要功能是通過 StrataNet\*網路控制留言等待指示信號,包括留言未取和留言已取兩種狀態的指示.該系統為留言的存儲與提取提供了一種高彈性低成本的解決方案.

### **網路話務計費:**

每一個電話都可以帶來一個商機,也可能是加強客戶關係的一次良機.東芝網路話務計費(Network SMDR)功能可通過 StrataNet 網路每天紀錄成千上萬個電話通話;利用其簡單易用 富有彈性的操作介面,還可靈活地產生各種自定義報告.

### **OAISYS 話務中心**

由電話系統和基於個人電腦伺服器的相關軟體所構成,此類軟體通過區域網路與電話系統相集成,其作用是幫助值機人員及其主管優化工作績效.OAISYS 是為配東芝 Strata CIX 系統而開發的套裝通訊應用軟體,旨在提高工作效率,建立話務中心以及提供話務紀錄解決方案.OAISYS 與 Strata CIX 成功實現了核心層面的集成,擁有普通即插即用產品所不具備的先進通訊功能.東芝與 OAISYS 攜手打造的這套功能宏觀 性能可靠的解決方案,定能改善您與世界的溝通方式.

### **功能優勢:**

#### **智慧性來話路由:**

實現通訊自動化,話務中心與企業客戶資料庫集成,根據來話方資訊自動將來電轉接到最適當的分機.

#### **互動式語音應答(IVR):**

實現日常通話中例行操作環節的自動化,減少員工接聽